

# 聚英云平台 **WIFI** 网口版使用说明

## **V1.4**



北京聚英翱翔电子有限责任公司

## 目 录

一、云平台说明.....	1
二、软件下载.....	1
1、WEB 平台.....	1
2、手机版软件.....	1
3、PC 端软件.....	2
三、使用流程.....	2
四、硬件说明.....	4
1、默认 IP.....	4
2、复位键.....	5
五、参数配置.....	5
1、工作模式说明.....	5
2、WIFI 模式.....	5
3、网口模式.....	10
4、常见问题.....	14
六、平台操作说明.....	15
七、技术支持联系方式.....	16

## 一、云平台说明

聚英云平台为我公司开发的一款网络平台，平台包含手机 APP 平台软件和网页版平台，其中手机 APP 软件又包含 Android、IOS 两大类，平台以我公司的 DAM 系列网络版设备为应用对象，旨在为用户提供远程控制输出（继电器、开关量）、模拟量（4-20mA、0-10V、0-5V）采集、开关量采集报警等服务，极大方便了用户的需求，服务器由我公司提供，客户可放心使用。

## 二、软件下载

### 1、WEB 平台

PC 电脑上的平台通过网页端进入，网址如下（复制到浏览器地址内打开）：

<http://www.jydtu.com/>

### 2、手机版软件

**Android 版：**

<http://www.juyingele.com.cn/software/clp/jyemsAndroid.apk>

或使用手机浏览器扫描以下二维码直接下载安装。



手机浏览器扫一扫

手机扫一扫下载安装

**IOS 版：**



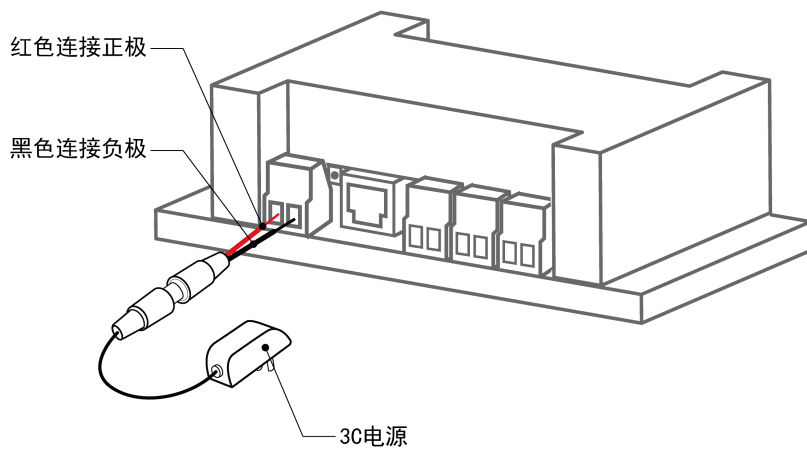
手机扫一扫下载安装

### 3、PC 端软件

下载地址：<https://www.juyingle.com.cn/software/clp/聚英云平台.rar>

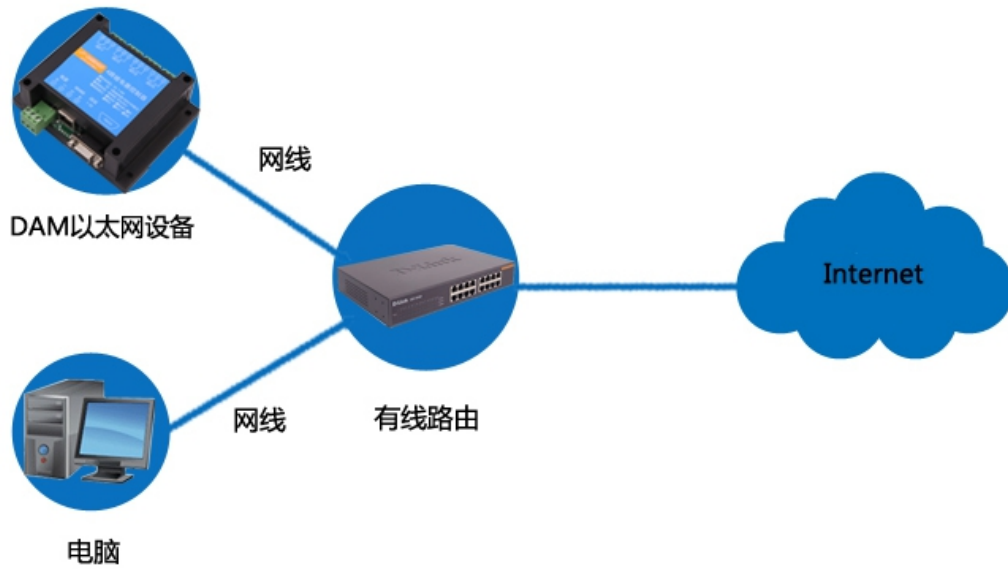
## 三、使用流程

#### 1、设备供电：



#### 2、选择使用网口通讯或者 WIFI 通讯：

- 网口：



◆ WIFI:

电脑/手机连接默认 WIFI 信号 JY\_\*\*\*;



3、配置设备参数连接聚英云服务器:

- 网口: 使用【以太网配置软件】进行配置;
- WIFI: 打开 192.168.10.1 网页进行配置。

4、打开软件注册个人账号添加设备。



## 四、硬件说明

### 1、默认 IP

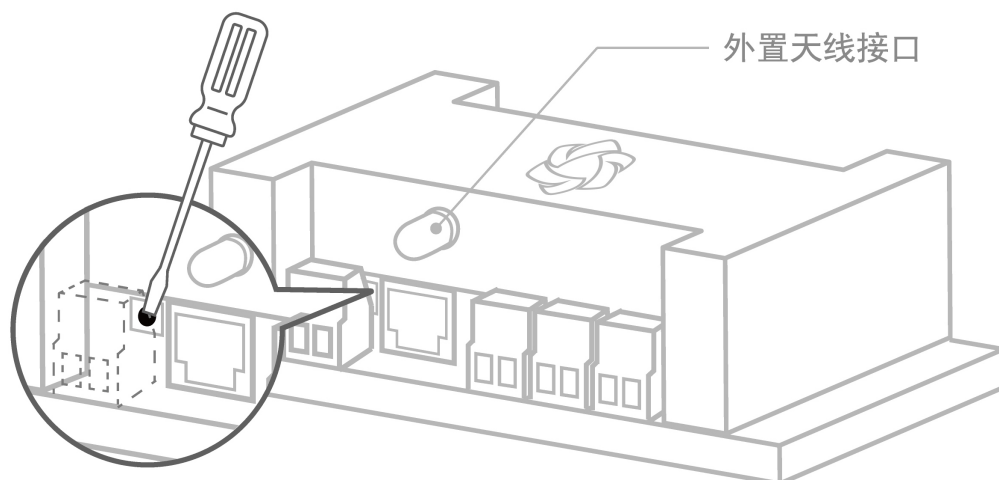
网口：

网口	IP 地址	网络模式	端口号	设备地址
	192.168.1.232	TCP Server	10000	1

WIFI

WIFI	WIFI 信号名称	IP 地址	登录账号/密码	网络模式	端口号	设备地址
	JY_***	192.168.10.1	admin	TCP Server	10000	1

## 2、复位键



模式	动作	说明
WIFI	长按按键 6 秒	释放按键后, 进入默认静态 IP 模式。
	长按按键 12 秒	释放按键后, 进入默认 DHCP 模式
网口	长按按键 6 秒	释放按键后, 进入默认 DHCP 模式。
	长按按键 12 秒	释放按键后, 进入默认静态 IP 模式

## 五、参数配置

### 1、工作模式说明

硬件连接	说明
WIFI 模式	设备 AP 热点桥接入用户当前 WIFI 网络内, 接入外网
网口模式	设备通过网线连接到路由器/交换机, 接入外网

### 2、WIFI 模式

- 设备供电后, 设备默认 WIFI 信号名称: JY\_\*\*\*\*, 连接密码: 12345678;
- 设备默认 IP: 192.168.10.1, 登录账号: admin, 密码: admin;



- 手机或电脑连接设备 WIFI 信号后，打开浏览器在地址栏输入 192.168.10.1，输入账号为：admin，密码为：admin 登录。
- 登录后默认配置界面如下：



WiFi参数配置

### DAM产品WiFi配置

WiFi配置	工作模式:	AP
	WiFi名称:	wifi
热点配置	WiFi密码:	password
	IP地址类型:	DHCP
	设备名称:	JY_4585a7
	串口配置:	9600

---

工作模式:	TCP Server
协议:	透传
本地/远端 服务器域名/IP:	
本地/远端 端口:	8080

---

工作模式:	TCP Server
协议:	透传
本地/远端 服务器域名/IP:	
本地/远端 端口:	10000

配置 取消

恢复默认设置

## 2.1、动态模式

WiFi参数配置

DAM产品WiFi配置

WiFi配置

工作模式: WIFI

WiFi名称: juying

WiFi密码: jyele323

热点配置

IP地址类型: DHCP

设备名称: JY\_4585a7

串口配置: 9600

工作模式: TCP Client

协议: 透传

本地/远端 服务器域名/IP: ems.jydtu.com

本地/远端 端口: 60001

工作模式: TCP Server

协议: 透传

本地/远端 服务器域名/IP:

本地/远端 端口: 10000

配置 取消

恢复默认设置

- 1 选择WiFi模式
- 2 输入当前网络的WiFi名称和密码，  
注意：WiFi名称和密码中不能有空格、@等特殊字符
- 3 下拉选择【DHCP】动态IP模式
- 4 设置为TCP Client模式，  
面向云服务器地址和端口
- 5 点击配置，弹出【参数配置成功】

## 2.2、静态 IP 模式

➤确认桥接入的无线 WIFI 网络信息

①、手机查看

华为手机：<https://jingyan.baidu.com/article/851fbc3792da133e1e15ab63.html>

（复制连接打开即可）；

苹果手机：<https://jingyan.baidu.com/article/49ad8bceaa68695834d8fade.html>

（复制连接打开即可）。

②、电脑查看

<https://jingyan.baidu.com/article/f71d6037acf0101ab641d1f1.html>（复制连接打开即可）。

➤参数配置

### DAM产品WiFi配置

WiFi配置	工作模式:	WIFI ▾
	WiFi名称:	juying
	WiFi密码:	jyele323
热点配置	IP地址类型:	STATIC ▾
	IP地址:	192.168.3.123
	子网掩码:	255.255.255.0
	默认网关:	192.168.3.1
	DNS服务器地址:	192.168.3.1
	设备名称:	JY_4585a7
	串口配置:	9600
	工作模式:	TCP Client ▾
	协议:	透传 ▾
	本地/远端 服务器域名/IP:	ems.jydtu.com
	本地/远端 端口:	60001
	工作模式:	TCP Server ▾
	协议:	透传 ▾
	本地/远端 服务器域名/IP:	
	本地/远端 端口:	10000
<input type="button" value="配置"/> <input type="button" value="取消"/>		

- 1 选择WiFi模式
- 2 输入当前接入WiFi网络的名称和密码  
注意：WiFi名称和密码中不能有  
空格、@等特殊字符
- 3 下拉选择STATIC静态IP模式
- 4 根据查询到的WiFi网络信息设置同网段下的静态IP地址
- 5 下拉设置TCP Client模式，面向  
云服务器的域名地址和端口

⑥点击配置，提示参数保存成功即可

注：

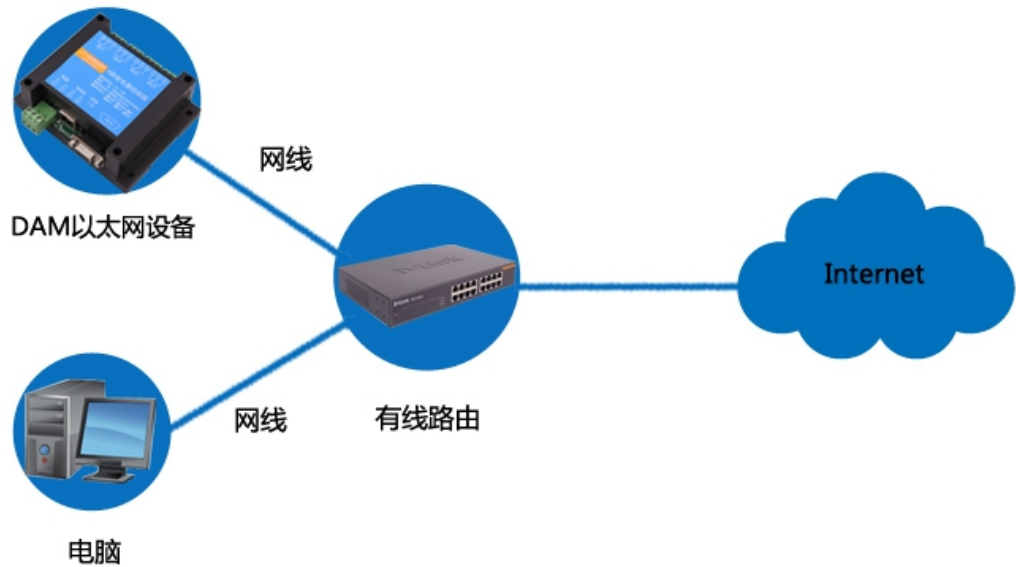
- **WiFi** 模式配置完成后，设备 **AP** 热点信号会自动消失；
- 重新进入网页参数界面方法是，打开浏览器输入之前设置的设备 **IP**：



### 3、网口模式

网口模式使用以太网配置软件对设备网口参数进行修改，

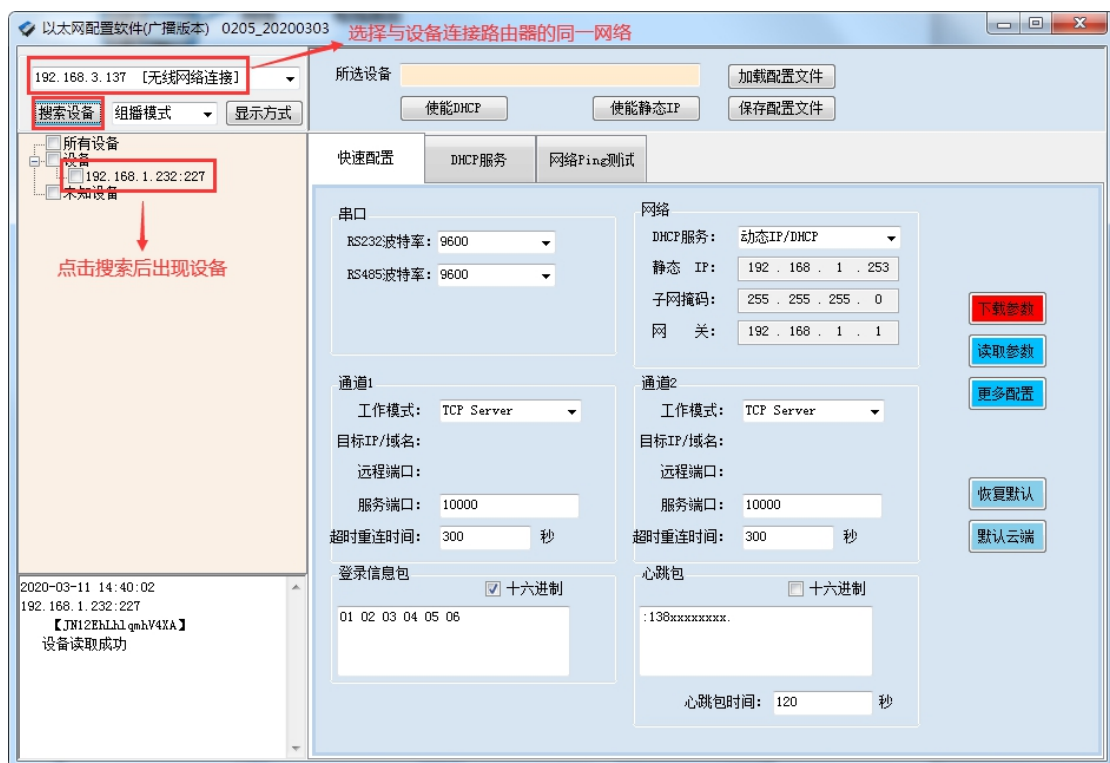
以太网配置软件下载地址：<https://www.juyingele.com.cn/software/jynet/以太网配置软件.zip>



- 检查确认电脑网络与设备接入的路由器/交换机在同一网络，且能接入外网，需要注意：

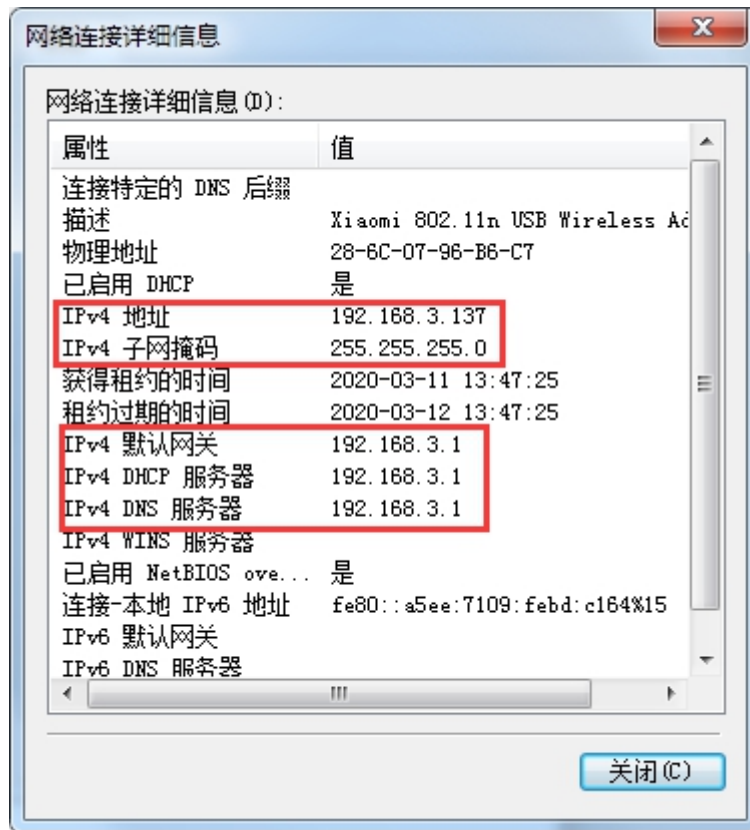
由于企业中一般存在多级网络，当电脑连接无线网络，设备通过网线连接路由器时，必须确认设备连接的路由器与无线 **WIFI** 的路由器为同一个；

- 搜索设备：

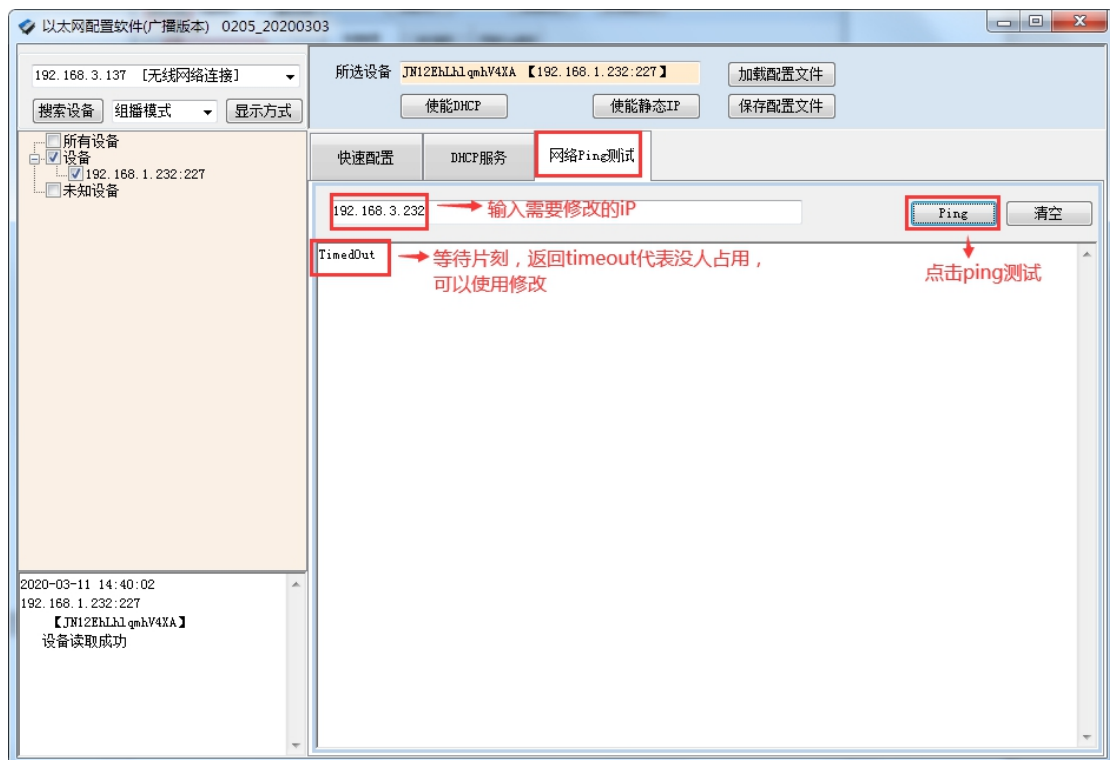


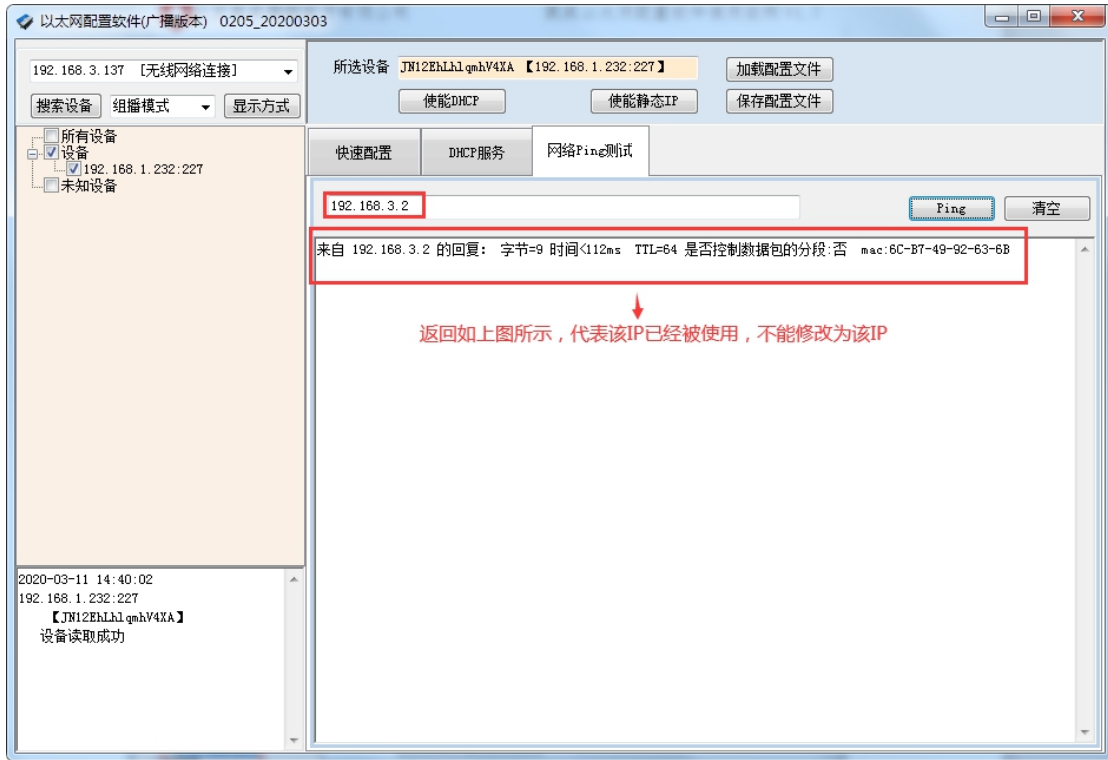
- 查看当前网络信息

打开【网络与共享中心】---->【活动网络】---->【本地连接/无线网络连接】---->【详细信息】，如下图所示：



➤ 确定设备要修改的 IP 是否被占用

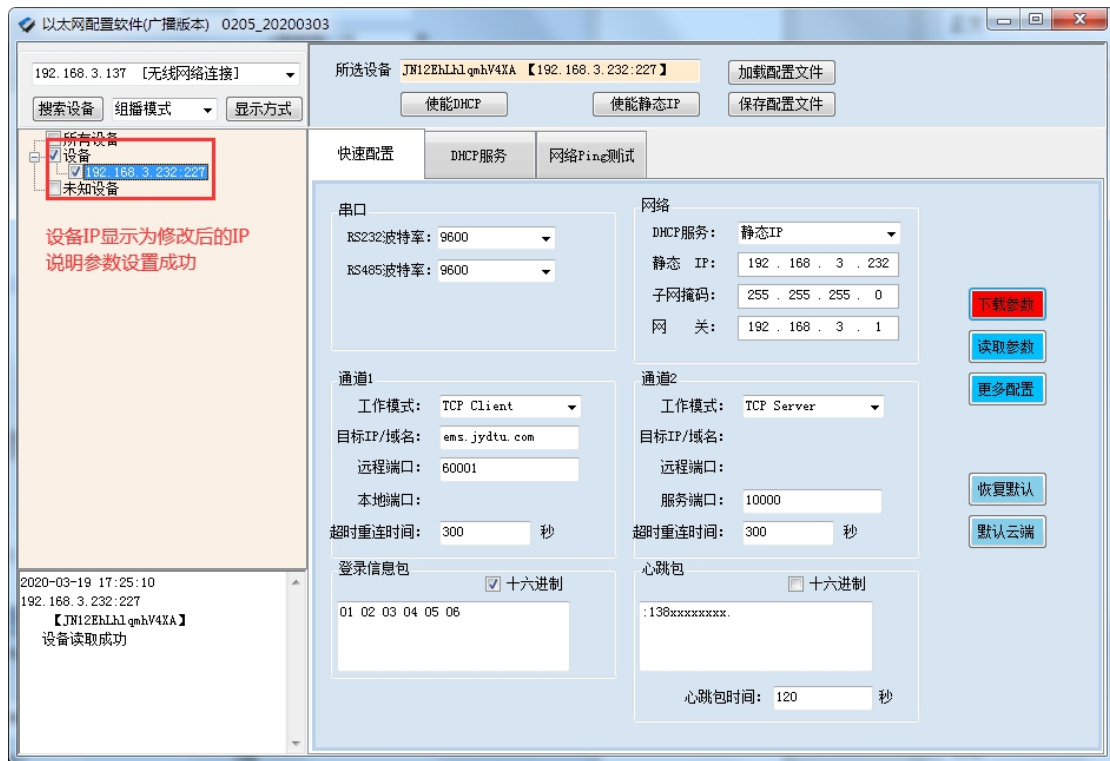




➤ 修改 IP 参数



➤ 重新搜索



## 4、常见问题

### ➤ WIFI 模式下设备 IP 时通时不通

检查设备位置是否离 WIFI 路由器距离太远；  
设备外置天线是否接好。

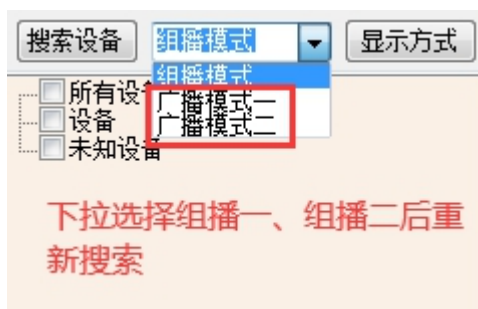
### ➤ 设备复位时，WIFI 信号不出现

复位 6s 后 WIFI 信号不出现后，可将设备重新上电。

### ➤ 网口模式下选择正确连接时搜索不到设备

解决方法：

- ①、检查确认设备与电脑在同一网段内；
- ②、复位设备；



③、

官网：[www.juyingele.com.cn](http://www.juyingele.com.cn)

14

联系电话和 QQ:



④、打开【网络与共享中心】---->【更改适配器设置】，将除了本地连接以外得其他网络全部禁用：



如有虚拟网卡、蓝牙等也需要禁用。

#### ➤ IP 参数下载无反应

原因：设备默认 IP 为 192.168.1.232，当前网络与设备不是同一网段。

解决方法：

①：搜索到单个设备时，勾选所有设备后，再点击下载参数。

#### ➤ 组网模式下多个设备修改参数没反应

原因：设备默认 IP 为 192.168.1.232，当前网络与设备不是同一网段。

解决方法：

①：只留需要修改参数的设备，单独修改完成后，再将其他设备接入局域网；

②：将需要修改参数的设备，使用直连模式进行修改，修改为完成后，再接入局域网，直连模式修改时，可直接修改设备 IP 参数为局域网网段的 IP。

#### ➤ 其他问题

联系技术支持。

## 六、平台操作说明

配置参数完成后，安装软件扫码添加设备即可进行控制操作。

➤ app 软件及平台使用说明手册下载地址：

<https://www.juyingele.com.cn/software/clp/聚英云平台使用说明.pdf>

➤ App 软件及平台使用视频地址：

<https://www.juyingele.com.cn/juyingyunpingtai/index.html>



### 注册登录

APP可选择QQ/微信或注册账号使用

### 设备绑定

扫描设备二维码获取唯一ID号绑定

### 实时控制

可控制相应的设备

## 七、技术支持联系方式

联系 QQ:3323725294

3126337546

4008128121

联系电话:010-82899827 (82899821) -803

010-82899653-803